

# Política de privacidad SPORT HEROES

Última actualización :

27 de Junio 2022

Su privacidad es de suma importancia para nosotros. En Sport Heroes, tenemos algunos principios fundamentales:

- No le pedimos información personal a menos que la necesitemos de verdad.
- No compartimos su información personal con nadie, excepto para cumplir la ley, desarrollar nuestros productos y servicios o proteger nuestros derechos.
- Tratamos su información personal con la mayor consideración a la privacidad y seguridad.

Los términos que aparecen en mayúsculas en esta Política de Privacidad (en adelante la "**Política**") se refieren a los términos definidos en los Términos y Condiciones de Uso de Sport Heroes (en adelante los "**TyC**")

## 1. ¿QUÉ ES SPORT HEROES Y CÓMO FUNCIONA?

Sport Heroes ofrece una Plataforma de Servicios digitales con el objetivo de fomentar el deporte entre sus Usuarios. La Plataforma es accesible para cualquier persona que haya creado una Cuenta de Usuario de acuerdo con los T&C. Gracias a su Cuenta de Usuario, el Usuario puede acceder a la Plataforma desde :

- Sitios de Sport Heroes y Aplicaciones de Sport Heroes, para los Servicios desarrollados por Sport Heroes en su propio nombre:
  - **United Heroes:** Servicio que el Usuario puede utilizar cuando es un Empleado de una Empresa Suscriptora conectándose a su Cuenta de Usuario ;
  - **Swimming Heroes, Running Heroes y Cycling Heroes:** Servicios que el Usuario puede utilizar de forma espontánea accediendo a su Cuenta de Usuario en el Sitio o Aplicación dedicada a Sport Heroes;
  - **VRace:** Servicio proporcionado por Sport Heroes a petición de una Empresa Asociada que el Usuario puede utilizar de forma espontánea o tras ser invitado por una Empresa Asociada, accediendo a su Cuenta de Usuario.
- Sitios y aplicaciones desarrollados, operados y gestionados por una empresa asociada de marca blanca que integre la plataforma de Sport Heroes (o "**plataforma asociada**"):
  - **Club virtual:** Servicio que un Usuario puede utilizar entrando en su Cuenta de Usuario de forma espontánea o tras ser invitado por una Empresa Asociada.

Sport Heroes garantiza la continuidad del acceso a través de todos los medios a la Plataforma que ofrecemos, tanto para los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes como cuando la Plataforma está integrada en la Aplicación de la Empresa Asociada o en el Sitio. Como tal, Sport Heroes es responsable del tratamiento de sus Datos Personales, de su integridad, seguridad y del respeto a su privacidad de acuerdo con la Normativa Aplicable.

Sus datos de contacto son los siguientes:

### **Sport Heroes**

18/20 rue du Faubourg du Temple,  
75011 París - Francia

Correo electrónico: [help@sportheroes.com](mailto:help@sportheroes.com)

Sport Heroes se compromete a respetar su derecho a la privacidad y comparte su preocupación por la seguridad de los Datos Personales que nos transmite a través de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes o de un Sitio y Aplicación de una Empresa Asociada que integre la Plataforma. Esta Política establece las directrices establecidas por Sport Heroes para proteger los Datos Personales que usted proporciona a Sport Heroes cuando visita la Plataforma.

## **2. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPILA SPORT HEROES SOBRE MÍ Y CÓMO SE UTILIZA?**

En el marco de la prestación de los Servicios, Sport Heroes está obligado a recoger datos personales, en el sentido del artículo 4 del GDPR, relativos a los Visitantes y Usuarios (en adelante, "**Datos Personales**") en las condiciones que se detallan a continuación.

En particular, Sport Heroes puede recoger los siguientes datos personales:

### **2.1 Sobre los visitantes:**

- Datos de navegación recogidos con el fin de medir la audiencia y el tráfico en las condiciones detalladas en el punto 4 siguiente relativo a las Cookies. La base jurídica de estas operaciones de tratamiento es el cumplimiento de los intereses legítimos de Sport Heroes, sin perjuicio de los derechos garantizados al Visitante.
- La información que constituye los Datos Personales proporcionados voluntariamente por el Visitante en el formulario de contacto y que le permiten ponerse en contacto con SPH para responder a sus solicitudes y garantizar el seguimiento. La base jurídica de las operaciones de tratamiento es la prestación de servicios y las respuestas formuladas por el Visitante.

### **2.2 Sobre los usuarios:**

- Los datos de identificación que los Usuarios proporcionan al crear sus Cuentas de Usuario, incluyendo, en particular, su apellido, nombre, dirección de correo electrónico y contraseña con el fin de crear la cuenta y gestionar la relación de Sport Heroes con los Usuarios, incluso en el contexto de las evaluaciones de los Servicios por parte de los Usuarios. La base legal para el tratamiento es la necesidad de proporcionar al Usuario los Servicios relacionados con el uso de su Cuenta.
- Datos facilitados voluntaria y opcionalmente por el Usuario en su Cuenta de Usuario, tales como sexo, fecha de nacimiento, ciudad y fotografía, con la finalidad de personalizar los Servicios y las Recompensas. La base jurídica de las operaciones de tratamiento es el cumplimiento de los intereses legítimos de Sport Heroes para adaptar y medir las modalidades de uso de sus Servicios por parte de los Usuarios, sin perjuicio de los derechos garantizados al Usuario.

- Datos de la actividad deportiva proporcionados por el Usuario o generados en la Plataforma, como el tipo de actividad deportiva realizada, la distancia recorrida, el número de calorías quemadas, el número de pasos, el número de puntos generados por la actividad deportiva. La base jurídica del tratamiento en cuestión es la necesidad de proporcionar al Usuario los Servicios prestados
- Los datos recogidos a través de aplicaciones de terceros si el Usuario opta por conectarlas a la Plataforma, como los datos GPS y de entrenamiento y los datos de navegación recogidos en las condiciones establecidas en el punto 4 siguiente relativo a las Cookies, con el fin de prestar los Servicios a los Usuarios. La base jurídica de las operaciones de tratamiento en cuestión es el consentimiento libre, informado, inequívoco y retractable del Usuario.
- Datos de pago recogidos de forma segura por nuestros terceros de confianza (Stripe, Njuko) en el contexto del desbloqueo de los Retos de Pago por parte del Usuario (no aplicable a United Heroes). La base legal para el tratamiento es la necesidad de proporcionar al Usuario los Servicios asociados a la participación en un Desafío de Pago.
- Los datos de identificación y contacto facilitados por el Usuario en el momento de la creación de su Cuenta de Usuario, incluida su dirección de correo electrónico, pueden ser utilizados por Sport Heroes con fines de prospección comercial sobre los productos y servicios de Sport Heroes . La base legal para el tratamiento es el interés legítimo de Sport Heroes, sin perjuicio de los derechos garantizados al Usuario.
- Los datos de identificación de los Empleados o Usuarios y los datos estadísticos de la actividad deportiva pueden ser transferidos a la Empresa Suscriptora del Empleado o a la Empresa Asociada a la que está vinculado el Usuario, contenidos en el informe de actividad sobre el uso de los servicios, cuando lo solicite la Empresa Suscriptora o la Empresa Asociada. La base legal para este tratamiento es el interés legítimo de Sport Heroes para ejecutar su contrato con la Empresa Suscriptora o la Empresa Asociada

Ninguno de los Datos Personales recogidos por Sport Heroes, ni la información resultante del tratamiento de datos, entran en el ámbito de los datos de salud según la definición del GDPR.

Sport Heroes podrá agregar estos datos para evitar la identificación de las personas afectadas con fines estadísticos y utilizarlos para mejorar la calidad de sus Servicios.

Por último, los datos del GPS se almacenan bajo seudónimo para minimizar al máximo el impacto potencial sobre la privacidad de los usuarios.

### **3. CASO ESPECÍFICO DE LAS PLATAFORMAS DE MEDIOS SOCIALES**

Puedes vincular tu cuenta de redes sociales o de terceros a un Servicio de Sport Heroes. Al vincular los servicios, nos autorizas a recopilar, almacenar y utilizar cualquier información que nos proporcionen (por ejemplo, tu dirección de correo electrónico)

Al registrarse o autenticarse, los usuarios permiten que Sport Heroes los identifique y les dé acceso a servicios específicos.

En función de lo que se describe a continuación, los terceros pueden prestar servicios de registro y autenticación. En este caso, Sport Heroes podrá acceder a algunos Datos, almacenados por estos servicios de terceros, con fines de registro o identificación.

Algunos de los servicios que se enumeran a continuación también pueden recopilar Datos Personales con fines de selección y elaboración de perfiles; para obtener más información, consulte la descripción de cada servicio.

## **Google OAuth**

Google OAuth es un servicio de registro y autenticación proporcionado por Google y está conectado a la red de Google.

Datos personales tratados: varios tipos de datos según se especifica en la política de privacidad del servicio. Lugar de tratamiento: Irlanda - Política de privacidad (<https://policies.google.com/privacy>).

El uso y la transferencia por parte de Sport Heroes a cualquier otra aplicación de la información recibida de las API de Google se ajustan a la [Política de datos del usuario de los servicios API de Google](#), incluidos los requisitos de uso limitado.

## **Iniciar sesión con Facebook**

Facebook Connect es un servicio proporcionado por Meta (ex Facebook)

Este servicio autenticará su identidad y le proporcionará la opción de compartir cierta información personal con nosotros, como su nombre y dirección de correo electrónico, para rellenar previamente la información de su cuenta.

Servicios como Login with Facebook te dan la opción de publicar información sobre tus actividades en este sitio web en tu página de perfil para compartirla con otras personas de tu red.

El uso de Sport Heroes y la transferencia a cualquier otra aplicación de la información recibida de las Meta API se adhieren a las [condiciones de Facebook](#)

## **Iniciar sesión con Apple**

El inicio de sesión con Apple es un servicio proporcionado por Apple.

Este servicio autenticará su identidad y le proporcionará la opción de compartir cierta información personal con nosotros, como su nombre y dirección de correo electrónico, para rellenar previamente la información de su cuenta.

El uso de Sport Heroes y la transferencia a cualquier otra aplicación de la información recibida de las API de Apple se adhieren a la [Política de Privacidad de Apple](#)

Utilizamos su información personal para los siguientes fines y como se describe en esta Política de Privacidad o en el momento de la recogida:

Para el funcionamiento del Servicio. Utilizamos su información personal para:

- proporcionar, operar y mejorar el Servicio;
- proporcionar información sobre nuestros productos y servicios;
- establecer y mantener su perfil de usuario en el Servicio;
- comunicarnos con usted sobre el Servicio, incluso enviándole anuncios, actualizaciones, alertas de seguridad y mensajes de apoyo y administrativos;
- Comunicarse con usted sobre eventos o concursos en los que participe;
- entender sus necesidades e intereses, y personalizar su experiencia con el Servicio y nuestras comunicaciones;

- proporcionar apoyo y mantenimiento para el Servicio; y
- responder a sus peticiones, preguntas y comentarios

**Para investigación y desarrollo:** Analizamos el uso del Servicio para analizar y mejorar el Servicio y para desarrollar nuevos productos y servicios, incluso estudiando la demografía de los usuarios y el uso del Servicio.

**Para cumplir con la ley:** Utilizamos su información personal como creemos que es necesario o apropiado para cumplir con las leyes aplicables, las solicitudes legales y los procesos legales, como responder a las citaciones o solicitudes de las autoridades gubernamentales.

**Para el cumplimiento, la prevención del fraude y la seguridad:** Podemos utilizar su información personal y divulgarla a las fuerzas de seguridad, autoridades gubernamentales y partes privadas según consideremos necesario o apropiado para: (a) proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, los suyos o los de otros (incluyendo la presentación y defensa de reclamaciones legales); (b) hacer cumplir los términos y condiciones que rigen el Servicio; y (c) proteger, investigar y disuadir de actividades fraudulentas, dañinas, no autorizadas, poco éticas o ilegales.

Con su consentimiento. En algunos casos podemos pedirle específicamente su consentimiento para recopilar, utilizar o compartir su información personal, como cuando lo exige la ley o para proporcionar servicios adicionales (por ejemplo, para enviar un premio, obtener su talla de camiseta).

#### **4. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVAN LOS DATOS PERSONALES EN SPORT HEROES?**

Sport Heroes conserva los Datos Personales de los Visitantes y Usuarios únicamente durante el tiempo estrictamente necesario para el cumplimiento de las finalidades anteriores, sin perjuicio del cumplimiento de sus obligaciones legales y reglamentarias.

En particular, los datos del usuario se eliminan inmediatamente después de que se cierre una cuenta de usuario a iniciativa del usuario o después de un período de 3 años de inactividad del usuario.

#### **5. ¿QUÉ COOKIES UTILIZA SPORT HEROES?**

A los efectos de esta sección 4, el término "cookie" significa una cookie o un rastreador.

Para su información, nos gustaría informarle de la diferencia entre lo que se denomina generalmente "cookie" y las especificidades que esto conlleva y lo que la expresión "rastreador" abarca como realidades y modos de funcionamiento.

## 5.1 ¿Qué es una "cookie"?

Una "cookie" es un pequeño archivo de texto que se descarga en el ordenador, la tableta o el smartphone del Visitante y/o Usuario (en adelante, el "**Terminal**") cuando accede a un sitio web o a una aplicación móvil, gracias al software del navegador. Un archivo cookie permite a su emisor identificar el Terminal en el que se almacena la cookie, durante el tiempo de validez o almacenamiento de la misma.

Algunas cookies son imprescindibles para el uso de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes o con la prestación de los Servicios prestados por Sport Heroes. En este caso, se almacenan sistemáticamente en el Terminal del Usuario.

Otras cookies permiten optimizar y personalizar los contenidos o las funcionalidades disponibles en los sitios y aplicaciones de Sport Heroes. En este caso, el almacenamiento y la lectura de dichas cookies en el Terminal del Visitante y del Usuario están sujetos a las opciones que se les ofrecen dentro de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes.

## 5.2 ¿Qué es un "rastreador"?

La expresión "trazador" se refiere a un identificador registrado en el Terminal de un Visitante o un Usuario, sin la intervención del software de navegación, y susceptible de ser emitido por el Terminal y de ser leído por un proveedor de servicios técnicos al que esté conectado el Terminal, sin que este identificador haya sido almacenado en el Terminal por dicho proveedor de servicios.

En la práctica, la expresión "rastreador" suele corresponder a un identificador del Terminal del Usuario o Visitante gestionado por su sistema operativo. Es el caso, en particular, del identificador del Terminal móvil, cuya accesibilidad o lectura puede ser gestionada de forma diferente por el sistema operativo en cuestión, según que el Usuario o Visitante utilice un Terminal Android (el identificador se suele llamar "Android ID" o "AAID") o iOS (el identificador se suele llamar "IDFA" o "ID para el Anunciante"), u otro sistema operativo.

El término "trazador" también puede corresponder al identificador de una aplicación móvil instalada en el Terminal del Usuario o Visitante, y que puede ser leído por el editor de dicha aplicación móvil o por uno de los proveedores de servicios del editor. Este es el caso, en particular, del número "SDK" (Software Development Kit), gracias al cual se pueden realizar flujos de información entre la aplicación móvil instalada en el Terminal del Usuario o Visitante y el editor de dicha aplicación (o sus proveedores de servicios) para permitir el funcionamiento de los distintos componentes de software de la aplicación.

### **5.3 ¿Quién almacena y lee las cookies?**

Las cookies colocadas en el Terminal del Usuario o del Visitante desde los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes pueden ser almacenadas o leídas por Sport Heroes o por terceros. Las cookies almacenadas o leídas por Sport Heroes están relacionadas principalmente con el funcionamiento de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes.

Las demás son cookies de "terceros" almacenadas o leídas por nuestros socios de Sport Heroes. Sport Heroes garantiza que el suministro y el uso de las cookies se realizan respetando la normativa vigente. Sólo el proveedor de las cookies (como se define en el artículo 4.1) tiene la capacidad de leer la información contenida en ellas.

### **5.4 ¿Cómo y por qué utilizamos cookies?**

En los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes se implementan 4 categorías de cookies o rastreadores para los fines que se describen a continuación. A modo de lista exhaustiva, le informamos, en la medida de lo posible, de la finalidad de las cookies o rastreadores almacenados o leídos por terceros y de los medios de que dispone el Usuario o el Visitante para realizar elecciones en relación con estas cookies o rastreadores.

#### **(a) Cookies estrictamente necesarias para prestar el servicio solicitado por el Usuario y Visitante**

Son las cookies esenciales para la navegación en los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes que permiten al Usuario o al Visitante utilizar las principales funcionalidades de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes y asegurar su conexión.

Más concretamente, estas cookies permiten en particular:

- adaptar la presentación de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes a las preferencias de visualización del Terminal (idioma utilizado, resolución de la pantalla, sistema operativo utilizado, etc.) en el momento de la utilización de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes, según el hardware y el software de visualización o lectura de que disponga el Terminal;
- para permitir el acceso a la Cuenta de Usuario en los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes;
- memorizar la información relativa a los formularios que el Usuario o Visitante rellenó durante la utilización de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes

- memorizar las preferencias de uso, los parámetros de visualización y los lectores que el Usuario o Visitante utiliza con el fin de facilitar su navegación en el momento de su próxima visita en los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes;

Sin estas cookies el Usuario o Visitante no podría utilizar normalmente los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes. En consecuencia, su almacenamiento o lectura en el Terminal no forma parte de las opciones ofrecidas al Usuario o Visitante.

Las principales cookies (tal y como se definen en el artículo 4.1) estrictamente necesarias para la prestación de servicios y el funcionamiento de los Sitios de Sport Heroes son las siguientes

<b>Proveedores de cookies</b>	<b>Propósitos</b>	<b>Datos de los sujetos</b>
Algolia	Funcionamiento de la librería	Visitante y usuario
Raya	Detección de fraudes bancarios	Visitante y usuario
Sport Heroes	Identificador del usuario	Usuario
Sport Heroes	Identificador de experiencia	Visitante y usuario
Sport Heroes	Token para la autenticación del usuario	Usuario
Sport Heroes	Lengua utilizada para la traducción	Visitante y usuario
Sport Heroes	Definición del entorno técnico	Visitante y usuario



**(b) Las cookies de medición de audiencia estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes**

La gestión de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes requiere el uso de estadísticas de frecuentación y/o rendimiento, sin que la identidad del Visitante o Usuario sea conocida por Sport Heroes. Estas medidas son esenciales para analizar el funcionamiento de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes, y para la prestación de los Servicios de Sport Heroes.

En consecuencia, Sport Heroes almacena y/o lee en el Terminal cookies o rastreadores cuya finalidad se limita a la medición de la audiencia de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes, para responder a diversas necesidades:

- medición del rendimiento,
- detección de problemas de navegación,
- optimización del rendimiento técnico o de la ergonomía,
- estimación de la potencia de los servidores necesarios,
- análisis de los contenidos consultados, etc.

Al ser estas cookies o rastreadores estrictamente necesarios para el funcionamiento y las operaciones de administración corriente de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes, no se someten, en aplicación del artículo 82 de la Ley de Protección de Datos ("Loi Informatique & Libertés"), al consentimiento previo del Usuario o Visitante.

No obstante, su finalidad se limita estrictamente a la única medición estadística y agregada de la audiencia de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes, en nombre de Sport Heroes exclusivamente.

Estas cookies no permiten el seguimiento global de la navegación del Usuario o Visitante, en particular cuando utiliza otras aplicaciones móviles o cuando navega en diferentes sitios web distintos de los Servicios de Sport Heroes.

Asimismo, estas cookies sólo se utilizan para producir resultados estadísticos anónimos, y los datos recogidos no se cruzan con otros tratamientos ni se transfieren a terceros.

Las cookies de medición de audiencia estrictamente necesarias para el funcionamiento eficaz de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes son las siguientes

<b>Proveedores de cookies</b>	<b>Propósitos</b>	<b>Personas a las que se refieren los datos</b>
Sentry	Informe sobre el accidente	Visitante y usuario
Mixpanel	Mejora del producto	Visitante y usuario
Braze	Boletines / notificaciones push	Usuario

### (c) Cookies de análisis y rendimiento

Las cookies de análisis y rendimiento nos permiten:

- comprender el uso y las prestaciones de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes;
- establecer estadísticas, mediciones de frecuentación y uso de los distintos elementos que componen los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes (contenidos visitados, trayectoria de uso del sitio web..) con el fin de mejorar el interés y la ergonomía de nuestros Servicios (las páginas o secciones más visitadas, los artículos más populares..);
- contar los Visitantes de una página;
- prevenir el fraude informático.

Rechazar el almacenamiento de dichas cookies o retirarlas no tiene ninguna incidencia en la navegación del Usuario o Visitante en los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes, pero es probable que impida a Sport Heroes garantizar la mejor calidad de los Servicios que desea proponer a sus Visitantes y Usuarios.

Las principales cookies de análisis y rendimiento utilizadas son las siguientes:

Proveedores de cookies	Propósitos	Datos del sujeto
Google Analytics y Firebase	Recuento de visitantes	Visitante y usuario
Google Tag Manager	Agregador de seguimiento	Visitante y usuario
Ajustar	Seguimiento de la campaña y de la ruta del sitio web	Visitante y usuario
Hubspot	Medición de la audiencia	Visitante y usuario

### (d) Cookies de redes sociales

Sport Heroes es susceptible de incluir en sus Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes, aplicaciones móviles de terceros que permitan al Usuario o Visitante compartir contenidos procedentes de dichas aplicaciones móviles con otras personas o informar a éstas de su lectura u opinión sobre un contenido del Sitio o Aplicación de Sport Heroes.

Así, algunas de nuestras Aplicaciones o Sitios de Sport Heroes pueden contener enlaces de compartición hacia Facebook, Twitter y otras redes sociales similares, que permiten al Usuario o Visitante compartir contenidos de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes con otras personas. Cuando el Usuario o Visitante utiliza estos plugins, se instala una cookie de terceros de la red social en cuestión, pero sólo si el Usuario o Visitante utiliza dicho plugin o si el Usuario o Visitante consiente previamente en un Sitio o Aplicación.

Sport Heroes al almacenamiento de cookies por parte de estas redes sociales. Si el Usuario o Visitante está conectado a la red social en el momento de su navegación en los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes, el plugin permite vincular los contenidos consultados en nuestro Sitio o Aplicación de Sport Heroes a la cuenta de usuario de la red social en cuestión.

Si el Usuario o Visitante ha rechazado el almacenamiento de cookies de redes sociales o si no ha dado su consentimiento de antemano, el Usuario o Visitante tendrá que iniciar sesión con su cuenta de red social en el momento de cada operación de compartición que desee realizar hacia la(s) red(es) en cuestión.

La red social que proporciona dicho "botón para compartir" es susceptible de identificar al Usuario o al Visitante gracias a este botón conectado a la cuenta del Usuario o del Visitante en esta red social, incluso si el Usuario o el Visitante no utilizó este botón en el momento de la visita de uno de nuestros Sitios o Aplicaciones de Sport Heroes. En efecto, este tipo de botón aplicativo puede permitir a una red social seguir la navegación del Usuario o del Visitante en los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes, sólo porque la cuenta de la red social en cuestión fue activada en el Terminal (sesión abierta) durante la navegación del Usuario o del Visitante en los mencionados Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes.

Sport Heroe invita a sus Usuarios y Visitantes a consultar las políticas de privacidad de estas redes sociales para ser conscientes de los fines de uso, en particular publicitario, de la información de navegación que pueden recoger gracias a estos botones de compartir.

Estas políticas de protección de datos deben permitir, en particular, que el Usuario o Visitante ejerza las opciones que se le ofrecen con estas redes sociales, especialmente mediante la creación de las cuentas de usuario de cada una de estas redes.

El rechazo, la ausencia o la retirada del consentimiento del Usuario o del Visitante con respecto a estas cookies de redes sociales, no tienen ningún impacto en el uso de los Sitios y Aplicaciones de Sport Heroes.

Las principales cookies de redes sociales utilizadas son las siguientes:

<b>Proveedores de cookies</b>	<b>Propósitos</b>	<b>Personas a las que se refieren los datos</b>
Facebook Connect	SSO de terceros	Visitante y usuario
Google Connect	SSO de terceros	Visitante y usuario
Apple Connect	SSO de terceros	Visitante y usuario
Facebook	Compartir contenidos	Visitante y usuario
Facebook Messenger	Compartir contenidos	Visitante y usuario
Twitter	Compartir contenidos	Visitante y usuario

## 5.5 Gestión de cookies

Todos los derechos reconocidos en el artículo 9 siguiente son también aplicables al Usuario o Visitante.

El Usuario y el Visitante disponen de varios medios para gestionar la implantación de las cookies a su elección.

El Usuario y el Visitante pueden optar en cualquier momento por desactivar la implantación de cookies a su elección o por eliminar las que ya hayan sido almacenadas en su Terminal.

La parametrización del software de navegación del Usuario y Visitante es susceptible de modificar las condiciones de acceso a los Servicios cuando es necesaria la utilización de determinadas cookies, mientras que los parámetros del software de navegación o del sistema operativo del Terminal impiden el almacenamiento o la lectura de estas cookies o trazadores.

Además, si el Terminal del Usuario o del Visitante es utilizado por diferentes personas y cuando un mismo Terminal tiene varios programas de navegación, Sport Heroes no puede asegurar con certeza que los servicios destinados al Terminal del Usuario y del Visitante corresponden a su propio uso de este Terminal y no al uso de otro usuario de dicho Terminal.

## 6. ¿A QUIÉN Y CÓMO TRANSFIERE SPORT HEROES MIS DATOS PERSONALES?

### 6.1 Principales flujos de datos

Con el fin de proporcionar a los Usuarios los Servicios y las funcionalidades relacionadas con su uso de los Servicios, Sport Heroes puede transferir o hacer accesibles ciertos datos del Usuario, estrictamente necesarios para este fin, a las siguientes categorías de destinatarios:

<u>Categorías de beneficiarios</u>	<u>Objetivos de la transferencia</u>
Empresas asociadas Empresas suscriptoras	Delegación de determinados servicios de gestión de solicitudes de apoyo Prestación de servicios en el marco de una plataforma de socios
Proveedores	Prestación de servicios
Colaboradores de Sport Heroes que necesiten conocerlo en el ejercicio de sus funciones	Prestación de servicios
Empresas asociadas Empresa suscriptora	Informe de actividad (datos de identificación y datos estadísticos de la actividad deportiva)

### 6.2 Transferencia a terceros

Sport Heroes puede transferir los datos a sus proveedores de servicios. En el apéndice se encuentra una lista de todos los proveedores de servicios a los que transferimos un subconjunto de datos.

Además, en el contexto de ciertos desafíos, y sujeto al consentimiento expreso del usuario, Sport Heroes podrá transferir los datos de contacto del usuario a las empresas asociadas que participan en la organización del desafío. Esta empresa asociada podrá entonces, con el

consentimiento del usuario, ponerse en contacto con él de nuevo con fines promocionales y publicitarios.

### **6.3 Transferencia a terceros**

Sport Heroes puede transferir los datos a sus proveedores de servicios. En el apéndice se encuentra una lista de todos los proveedores de servicios a los que transferimos un subconjunto de datos.

Además, en el contexto de ciertos desafíos, y sujeto al consentimiento expreso del usuario, Sport Heroes podrá transferir los datos de contacto del usuario a las empresas asociadas que participan en la organización del desafío. Esta empresa asociada podrá entonces, con el consentimiento del usuario, ponerse en contacto con él de nuevo con fines promocionales y publicitarios

Cuando el Usuario utiliza los Servicios a través de una Plataforma de Socios:

- Los Datos Personales del Usuario podrán ser intercambiados entre Sport Heroes y el mencionado Socio con el fin de prestar los Servicios al Usuario.
- Dicho Socio es susceptible de compartir los Datos Personales con otros terceros de su elección, siempre que el Usuario haya consentido expresa y previamente que se compartan sus Datos Personales dentro de nuestros Servicios o en la Plataforma de Socios. En este caso, el tercero que recibe los Datos Personales sigue siendo responsable del tratamiento de los Datos Personales en cuestión.

Los Datos Personales del Usuario pueden ser transmitidos a los Socios para que éstos puedan, en caso de ser necesario, gestionar las solicitudes de soporte en relación con los Servicios.

### **6.4 Transferencia fuera de la Unión Europea**

Todos los Datos Personales del Usuario Los Datos Personales se almacenan dentro de la Unión Europea en los servidores de AWS en Dublín y Frankfurt. También se realizan copias de seguridad automáticas de los Datos Personales dentro de la Unión Europea.

Sport Heroes no transferirá Datos Personales fuera de la Unión Europea sin aplicar las garantías adecuadas de acuerdo con la normativa aplicable según la interpretación de la autoridad francesa de protección de datos y el Tribunal de Justicia de la UE, en particular mediante la celebración de cláusulas contractuales basadas en los modelos adoptados por la Comisión Europea.

## 7. ¿QUÉ HACE SPORT HEROES PARA PROTEGER LOS DATOS QUE TRANSMITO A SPORT HEROES?

Los Sitios utilizan la tecnología estándar de Seguridad de la Capa de Transporte (TLS) para permitir la encriptación de Datos Personales como su nombre y dirección. Los Sitios también están registrados con autoridades de identificación de sitios para que su navegador pueda confirmar la identidad de Sport Heroes antes de que se envíen los Datos Personales.

Por último, los datos bancarios recogidos por nuestros proveedores de servicios de venta online (Stripe, Njuko) están sujetos a un nivel de seguridad adecuado al riesgo asociado al tratamiento de estos datos. Sport Heroes solo almacena un identificador específico de nuestros proveedores de servicios de venta online (Stripe, Njuko) y no tiene acceso sin cifrar a estos datos.

## 8. ¿QUÉ PUEDO HACER PARA QUE LA SEGURIDAD FUNCIONE CORRECTAMENTE?

Para ayudar a garantizar que estas medidas sean efectivas a la hora de prevenir el acceso no autorizado a su información privada, le invitamos a familiarizarse con las funciones de seguridad disponibles a través de su navegador. Debe utilizar un navegador habilitado para la seguridad para enviar su información personal en los Sitios.

Por favor, ten en cuenta que si no utilizas un navegador compatible con SSL, corres el riesgo de que tus datos sean interceptados por terceros no autorizados. Sport Heroes no será responsable de cualquier compromiso de los datos que sean interceptados debido a su uso de un navegador no seguro.

La mayoría de los navegadores tienen la capacidad de notificarte si cambias entre comunicaciones seguras e inseguras, si recibes información no válida de identificación del sitio con el que te estás comunicando o si envías información a través de una conexión no segura. Sport Heroes recomienda que habilites estas funciones del navegador para ayudar a garantizar que tus comunicaciones sean seguras. También puedes controlar la URL del sitio que estás visitando (las URL seguras empiezan por <https://> en lugar de la normal <http://>), junto con el símbolo de seguridad de tu navegador (un candado verde o rojo en Google Chrome, por ejemplo) para ayudar a identificar cuándo te estás comunicando con un servidor seguro. También puedes ver los detalles del certificado de seguridad del sitio al que estás conectado. Sport Heroes te anima a utilizarlo para comprobar la validez de cualquier sitio al que te conectes utilizando comunicaciones seguras.

## 9. ¿OFRECE SPORT HEROES SERVICIOS DE EXCLUSIÓN O INCLUSIÓN?

Si ya no desea recibir más correos electrónicos de Sport Heroes, por favor:

- seguir las instrucciones para darse de baja disponibles en cada correo electrónico; o envíe un correo electrónico a: [help@sportheroes.com](mailto:help@sportheroes.com)

Si lo haces, Sport Heroes no proporcionará ni compartirá sus listas de correo u otra información sobre ti con cualquier otra empresa o servicio con fines promocionales.

## **10. ¿CUÁLES SON MIS DERECHOS?**

De acuerdo con la Normativa Aplicable, tienes derecho a acceder, rectificar, modificar, suprimir (derecho al olvido), limitar el tratamiento, oponerte y, en su caso, limitar el tratamiento y la portabilidad (en formato JSON) de los datos personales que te conciernen en cualquier momento y sin coste alguno, sin perjuicio de los derechos y libertades de terceros y de las obligaciones que corresponden a Sport Heroes.

También tiene derecho a definir las directrices sobre lo que debe ocurrir con sus Datos Personales después de su muerte.

Cuando el tratamiento se base en el consentimiento, el Usuario podrá, en cualquier momento, notificar la retirada de dicho consentimiento, especificándose que cualquier tratamiento realizado con anterioridad a la retirada sigue siendo lícito.

Los usuarios pueden ejercer sus derechos:

- Enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [help@sportheroes.com](mailto:help@sportheroes.com) ; o
- Escribiendo a la dirección postal Sport Heroes Group 18/20 rue du Faubourg du Temple, 75011 París - Francia;
- En cuanto a los derechos de rectificación, modificación y supresión, configurando o actualizando su perfil en "Editar su perfil" desde su cuenta de usuario de Sport Heroes.

Si cree que Sport Heroes ha incumplido sus obligaciones legales en virtud de la normativa aplicable, usted, o una organización con mandato para ello, puede presentar una reclamación ante la CNIL o la autoridad de control del Estado miembro de la Unión Europea en el que tenga su residencia habitual.

## **11. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Sport Heroes puede cambiar esta Política en cualquier momento, por lo que se le pide que la revise regularmente en los Sitios de Sport Heroes y/o en las Aplicaciones de Sport Heroes que visite o utilice. En caso de que se produzca un cambio sustancial en la Política que afecte a sus derechos, Sport Heroes le informará lo antes posible.

## **12. ¿CÓMO CONTACTAR CON SPORT HEROES?**

Sport Heroes agradece sus preguntas y comentarios. Envíenos sus preguntas o comentarios por correo electrónico a la siguiente dirección: [help@sportheroes.com](mailto:help@sportheroes.com) o póngase en contacto con nuestro responsable de protección de datos en la siguiente dirección de correo electrónico: [dpo@sportheroes.com](mailto:dpo@sportheroes.com)

# Anexo

## 1. MAPA DE DATOS:

### 1. Usuarios

- Nombre: público
- Apellido: público
- Correo electrónico - privado
- Género - privado o público si los datos se deducen de la suscripción a determinados Retos (opcional)
- Cumpleaños - privado o público si se facilitan los datos para suscribirse a determinados Retos (opcional)
  
- Lema - público (opcional)
- Idioma - público (opcional)
- Imagen - pública (opcional)
- Facebook - privado (opcional)
  - Id
  - Ficha de acceso
- Google - privado (opcional)
  - Id
  - Ficha de acceso
- Lugares - públicos (opcional)
  - Etiqueta
  - Ciudad
  - País
  - Zona horaria
  - Código postal
  - Lat
  - Lng
- Aplicaciones - públicas (opcional)
  - ID del perfil
  - URL del perfil
  - Ficha de acceso
- Empresa - privada (opcional)
- Unidad de negocio - privada (opcional)
- Número de dorsal - privado (opcional)
- Número de teléfono - privado (opcional)
- Código postal - privada (opcional)
- Número de zapato - privado (opcional)
- Talla de camiseta - privada (opcional)

### 2. Actividades - públicas o privadas (a elección del usuario)

- Id
- Proveedor
- Distancia
- Duración
- Suba a
- Descenso
- Fecha de inicio
- Puntos de referencia
  - Lat
  - Lng
  - Ele
  - Tiempo
- Tipo
- Zona horaria
- Calorías
- Pasos
- Tiempo activo



## **2. LISTA DE TODOS LOS PROVEEDORES TERCEROS A LOS QUE TRANSFERIMOS DATOS:**

- AWS - Servicios de computación en la nube
- Algolia - Servicio de búsqueda
- Braze - CRM
- Mongo Atlas - Copias de seguridad de bases de datos alojadas en la nube
- CloudAMQP - Bases de datos alojadas en la nube
- Mailjet - El correo electrónico como servicio
- Typeform - Formulario en línea
- Zendesk - Servicio de soporte
- Adjust - Medición del marketing móvil
- Meta, Twitter, Instagram y Google (en el contexto de las campañas de marketing para las plataformas de consumo, o después de un contacto con Sport Heroes en uno de esos sitios web de proveedores)
- Mixpanel - Análisis del comportamiento de los productos y de los usuarios para el móvil y la web
- Stream - Feed y Chat como servicio
- Stripe - Proveedor de servicios de pago
- Sentry - Informe de errores en el código fuente