

# **Politique de Respect de la Vie Privée**

## SPORT HEROES

Le respect de votre vie privée revêt pour nous une importance capitale. Chez Sport Heroes (« **SPH** »), nous appliquons plusieurs principes fondamentaux :

- Nous ne vous demandons pas d'informations personnelles à moins d'en avoir vraiment besoin.
- Nous ne partageons vos informations personnelles avec personne, sauf pour nous conformer à la loi, développer nos produits et services, ou protéger nos droits.
- Nous traitons vos informations personnelles dans le plus grand respect de la sécurité et de votre vie privée.

Les termes écrits avec une majuscule dans la présente Politique de Respect de la Vie Privée (ci-après la « **Politique** ») se réfèrent aux termes tels que définis dans les Conditions Générales d'Utilisation de SPH.

### **1. Qu'est-ce que Sport Heroes et quel est son fonctionnement ?**

Sport Heroes est une Plateforme digitale de Services permettant de développer la pratique du sport de ses Utilisateurs. La Plateforme est accessible à partir des Sites SPH et par les Applications SPH. Ces Services sont développés par SPH en son nom propre (Running Heroes, Cycling Heroes, Swimming Heroes et United Heroes) ou au nom de tiers (ci-après les « **Partenaires** »).

SPH garantit la continuité sur tous les moyens d'accès à la Plateforme que nous proposons, à la fois pour les Sites SPH et pour les Applications SPH. À ce titre, SPH est responsable du traitement de vos Données Personnelles, de leur intégrité, leur sécurité et du respect de votre vie privée conformément à la Réglementation Applicable.

Ses coordonnées sont les suivantes :

Sport Heroes  
18/20 rue du Faubourg du Temple,  
75011 Paris – France  
E-mail: [help@sportheroes.com](mailto:help@sportheroes.com)

SPH s'engage à respecter votre droit à la vie privée et partage vos préoccupations quant à la sécurité des données que vous lui transmettez via les Sites SPH, les Applications SPH et les Applications tierces. La Politique présente les directives établies par SPH pour protéger les informations que vous lui fournissez lors de vos visites sur la Plateforme.

### **2. Quelles informations me concernant sont recueillies par Sport Heroes et comment sont-elles utilisées ?**

Dans le cadre de la fourniture des Services, SPH est amené à recueillir des données personnelles, au sens de l'article 4 du RGPD, concernant les Visiteurs ainsi que les Utilisateurs (ci-après les

« **Données Personnelles** ») dans les conditions détaillées ci-dessous.

En particulier, SPH pourra être amené à collecter les Données Personnelles suivantes :

- Concernant les Visiteurs :
  - o Les données de navigation collectées à des fins de mesure d'audience et de fréquentation dans les conditions détaillées au point 4 ci-dessous relatif aux Cookies. La base légale des traitements concernés est la réalisation des intérêts légitimes de SPH, sans préjudice des droits garantis au Visiteur.
  - o Les informations constituant des Données Personnelles volontairement renseignées par le Visiteur dans le formulaire de contact et permettant de prendre contact avec SPH afin de répondre à sa demande et d'en assurer le suivi. La base légale des traitements concernés est la fourniture des prestations et réponses formulées par le Visiteur.
- Concernant les Utilisateurs :
  - o Les données d'identification qui sont fournies par l'Utilisateur lors de la création de son Compte Utilisateur dont notamment, le nom, le prénom, l'adresse de courrier électronique et le mot de passe aux fins de création du compte et gestion de la relation de SPH avec les Utilisateurs, y compris dans le cadre des évaluations par les Utilisateurs des Services. La base légale des traitements concernés est la nécessité de fournir à l'Utilisateur les Services qui s'attachent à l'utilisation de son Compte.
  - o Les données fournies volontairement et de manière optionnelle par l'Utilisateur sur son Compte Utilisateur, telles que le sexe, la date de naissance, la ville et la photographie, aux fins de personnalisation des Services et des Récompenses. La base légale des traitements concernés est la réalisation des intérêts légitimes de SPH d'adapter et de mesurer les modalités d'utilisation de ses Services par les Utilisateurs, sans préjudice des droits garantis à l'Utilisateur.
  - o Les données collectées via les applications tierces si l'Utilisateur choisit de les connecter à la Plateforme, telles que les données GPS et d'entraînement et les données de navigation collectées dans les conditions détaillées au point 4 ci-dessous relatif aux Cookies, afin de fournir les Services aux Utilisateurs. La base légale des traitements concernés est le consentement libre, informé, univoque et rétractable de l'Utilisateur.
  - o Les données de paiement collectées de manière sécurisée par nos tiers de confiance (Stripe, Njuko) dans le cadre du déblocage de Challenges Payants par l'Utilisateur. La base légale des traitements concernés est la nécessité de fournir à l'Utilisateur les Services qui s'attachent à sa participation à un Challenge Payant.

Aucunes des données collectées par SPH, ni celles résultant de leur traitement, n'entrent dans le cadre des données de santé tel que défini par la RGPD.

SPH est susceptible d'utiliser ces données en les agrégeant afin de ne plus permettre l'identification des personnes concernées à des fins statistiques et d'amélioration de la qualité de ses Services.

Enfin, les données GPS sont conservées de manière pseudo-anonymisée afin de minimiser au

maximum un potentiel impact sur la vie privée des Utilisateurs.

### **3. Combien de temps les données sont-elles conservées par Sport Heroes ?**

SPH ne conserve les Données Personnelles des Visiteurs et Utilisateurs que pour la durée strictement nécessaire à l'accomplissement des finalités ci-dessus, sous réserve du respect de ses obligations légales et réglementaires.

Notamment, les Données d'Utilisateur sont supprimées immédiatement après la fermeture d'un Compte Utilisateur ou après une période d'inactivité de trois ans.

### **4. Quels sont les cookies utilisés par Sport Heroes ?**

SPH utilise des cookies et autres technologies de suivi sur ses Sites et Applications SPH. Un cookie est un fichier texte déposé sur votre terminal (ordinateur, téléphone, tablette par ex.), via votre logiciel de navigation (ci-après les « **Cookies** »).

Comme la plupart des serveurs de sites web standard, les Sites utilisent des fichiers journaux constitués sur la base des Cookies. Ceux-ci contiennent les adresses de protocole Internet (IP), le type de navigateur, le fournisseur d'accès Internet (FAI), les pages de renvoi et de sortie, le type de plateforme, l'estampille de date/heure et le nombre de clics afin d'analyser les tendances, administrer les Sites, suivre les mouvements des Visiteurs dans leur globalité et recueillir des informations démographiques pour une utilisation agrégée. SPH peut utiliser votre adresse IP pour vous identifier, administrer le Site et les Applications et diagnostiquer des problèmes avec le serveur de SPH.

Vous trouverez ci-dessous une liste des cookies que nous utilisons sur nos Sites et Applications.

Type de Cookie	Qui dépose les Cookies?	Comment les refuser?
<b>Cookies techniques:</b> Ces Cookies sont strictement nécessaires pour fournir l'accès aux services via les Sites et Applications et pour sécuriser les Sites et Applications.	<a href="#">Algolia</a> <a href="#">Braze</a> <a href="#">Maxmind</a> <a href="#">Wordpress</a> <a href="#">Facebook</a>	Ces Cookies étant strictement nécessaires au fonctionnement des Sites, vous ne pouvez pas les refuser.  Vous pouvez les bloquer ou les supprimer en changeant les paramètres de votre navigateur internet mais cette démarche peut affecter votre navigation sur les Sites.
<b>Cookies analytiques:</b> Ces Cookies nous aident à mieux comprendre l'utilisation de nos Sites et Applications et nous aident à les améliorer	<a href="#">Google</a> <a href="#">Mixpanel</a>	Pour refuser ces Cookies, nous vous invitons à consulter les liens suivants :  Google : <a href="#">opt-out plugin</a>  Mixpanel : <a href="#">Do not track setting</a>

## **5. À qui, et comment, est-ce que Sport Heroes transfère mes Données Personnelles ?**

### **5.1. Principaux flux de données**

Afin de fournir aux Utilisateurs les Services et fonctionnalités qui s'attachent à leur utilisation des Services, SPH est susceptible de transférer ou de rendre accessible certaines données des Utilisateurs, strictement nécessaires à cette fin, aux catégories de destinataires suivants :

<b>Catégories de destinataires</b>	<b>Finalités du transfert</b>
Partenaires	Délégation de certaines prestations de gestion des demandes de support Fourniture des Services dans le cadre d'une Plateforme Partenaire
Prestataires	Fourniture des Services
Collaborateurs au sein de SPH, ayant besoin d'en connaître dans le cadre de leurs fonctions	Fourniture des Services
Entreprise Souscriptrice	Reporting

### **5.2. Transfert à des tiers**

SPH est susceptible de transférer les données à ses prestataires. Une liste de tous les prestataires auxquelles nous transférons des sous-ensembles de données se trouve en annexe.

Par ailleurs, dans le cadre de certains Challenges, et sous réserve du consentement exprès de l'Utilisateur, SPH pourra transférer les coordonnées de contact de l'Utilisateur à l'Entreprise Partenaire dans l'organisation du Challenge. Cette Entreprise Partenaire pourra alors, sous réserve du consentement de l'Utilisateur, recontacter l'Utilisateur à des fins promotionnelles et publicitaires.

Lorsque l'Utilisateur utilise les Services à travers une Plateforme Partenaire :

- La propriété des données est partagée entre SPH et le Partenaire concerné. Elles font donc l'objet d'un échange de données entre SPH et ce Partenaire aux fins de fourniture des Services à l'Utilisateur.
- Ledit Partenaire est susceptible de partager des données avec d'autres tiers de son choix, sous réserve que l'Utilisateur ait expressément et préalablement consenti au partage de ses données au sein de nos Services ou sur la Plateforme Partenaire. Dans cette hypothèse, le tiers destinataire des données demeure responsable du traitement des données concernées.

Les Données Personnelles des Utilisateurs sont susceptibles d'être transmises aux Partenaires afin que ces derniers puissent, le cas échéant, gérer les demandes de support en lien avec les Services.

### **5.3. Transfert hors de l'Union européenne**

Les Données Personnelles peuvent être traitées en dehors de l'Union européenne, notamment à des fins de sauvegarde automatique toutes les 12 heures dans des serveurs situés aux Etats-

Unis. Sport Heroes s'engage à ne réaliser aucun transfert des Données Personnelles hors de l'Union européenne sans mettre en œuvre les garanties appropriées conformément à la Réglementation Applicable telle qu'interprétée par la CNIL et la Cour de Justice de l'Union européenne.

#### **6. Que fait Sport Heroes pour protéger les données que je lui transmets ?**

Les Sites utilisent la norme de l'industrie Transport Layer Security (TLS) pour crypter les Données Personnelles et notamment vos nom et adresse. Les Sites sont également enregistrés auprès des autorités d'identification de sites web afin que votre navigateur puisse confirmer l'identité de SPH avant tout envoi de Données Personnelles.

Enfin, les données bancaires collectées par nos prestataires de services de ventes en ligne (Stripe, Njuko) font l'objet d'un niveau de sécurité adapté au risque associé au traitement de ces données. SPH ne stocke qu'un identifiant propre à nos prestataires de services de ventes en ligne (Stripe, Njuko) et n'a pas accès en clair à ces données.

#### **7. Que puis-je faire pour contribuer au bon fonctionnement de la sécurité ?**

Pour vous assurer que ces mesures préviennent efficacement l'accès non autorisé à vos informations personnelles, nous vous invitons à prendre connaissance des fonctionnalités de sécurité disponibles via votre navigateur. Il vous est recommandé d'utiliser un navigateur sécurisé pour envoyer vos informations personnelles sur les Sites.

Remarque : si vous n'utilisez pas un navigateur SSL, il existe un risque que vos données soient interceptées par des tiers non autorisés. SPH ne saurait être tenu responsable de quelque compromission de vos données qui auraient été interceptées en raison de votre utilisation d'un navigateur non sécurisé.

La plupart des navigateurs peuvent vous prévenir si vous passez de communications sûres à des communications non sûres, si vous recevez des informations d'identification de site non valides pour le site avec lequel vous communiquez, ou si vous envoyez des informations via une connexion non sécurisée. SPH vous recommande d'activer ces fonctions du navigateur pour vous assurer que vos communications sont sécurisées. Vous pouvez également contrôler l'URL du site que vous visitez (les URL sûres commencent par <https://> plutôt que juste <http://>), ainsi que le symbole de sécurité de votre navigateur (un cadenas rouge ou vert dans Google Chrome, par exemple) pour savoir quand vous communiquez avec un serveur sécurisé. Vous pouvez également afficher les détails du certificat de sécurité du site auquel vous êtes connecté. SPH vous encourage à utiliser cette fonction pour vérifier la validité de tout site auquel vous vous connectez à l'aide de communications sécurisées.

#### **8. Est-ce que Sport Heroes propose des services d'adhésion/non adhésion ?**

Oui. Si vous ne souhaitez plus recevoir de courriels de la part de SPH, nous vous invitons :

- à suivre les instructions de désabonnement accessibles dans chaque e-mail ; ou
- à envoyer un courriel à l'adresse électronique : [help@sportheroes.com](mailto:help@sportheroes.com)

En ce cas, SPH ne fournira ni ne partagera ses listes de diffusion ou d'autres informations vous concernant à une autre société ou service à des fins promotionnelles.

## **9. Quels sont mes droits ?**

Conformément à la Réglementation Applicable, vous bénéficiez à tout moment et sans frais d'un droit d'accès, de rectification, de modification, de suppression (droit à l'oubli), de limitation du traitement, d'opposition et, le cas échéant, de limitation des traitements et de portabilité (en format JSON) des Données Personnelles vous concernant, sous réserve des droits et libertés de tiers et des obligations qui incombent à SPH.

Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos Données Personnelles après votre décès.

Lorsque le traitement est fondé sur le consentement, l'Utilisateur peut, à tout moment, demander le retrait de son consentement, étant précisé que le traitement réalisé en amont du retrait reste licite.

Les Utilisateurs peuvent exercer leurs droits :

- En adressant un email à l'adresse suivante : [help@sportheroes.com](mailto:help@sportheroes.com); ou
- En écrivant à l'adresse postale : Sport Heroes 18/20 rue du Faubourg du Temple, 75011 Paris - France ;
- S'agissant des droits de rectification, de modification et de suppression, en configurant ou mettant à jour votre profil dans « Modifier votre profil » sur votre Compte Utilisateur Sport Heroes.

Si vous estimez que SPH a manqué à ses obligations légales au titre de la Réglementation Applicable, vous, ou une association mandatée à cet effet, avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ou de l'autorité de contrôle de l'état membre de l'Union européenne au sein duquel vous résidez habituellement.

## **10. Modifications de la Politique de respect de la vie privée**

SPH est susceptible de modifier la Politique à tout moment, et vous invite donc à la consulter régulièrement, sur les Sites SPH et/ou Applications SPH que vous consultez ou utilisez. En cas de modification substantielle de la Politique concernant vos droits, SPH les portera à votre connaissance dans les meilleurs délais.

## **11. Comment contacter Sport Heroes ?**

SPH recueille volontiers vos questions et commentaires. Vous pouvez nous adresser vos questions ou commentaires par e-mail à l'adresse électronique : [help@sportheroes.com](mailto:help@sportheroes.com) ou contacter notre DPO à l'adresse électronique : [dpo@sportheroes.com](mailto:dpo@sportheroes.com)

# Annexe

## Carte de Données :

### 1. Utilisateurs

- Prénom - public
- Nom - public
- E-mail - privé
- Sexe – privé ou public quand la donnée est déduite de l'inscription à certains Challenges.
- Anniversaire – privé ou public quand la donnée est renseignée pour l'inscription à certains Challenges
- Devise - publique
- Langue - publique
- Photo - publique
- Facebook - privé
  - Identifiant
  - Jeton d'accès
- Google - privé
  - Identifiant
  - Jeton d'accès
- Lieux - publics
  - Identité de localisation
  - Ville
  - Pays
  - Fuseau horaire
  - Code postal
  - Lat.
  - Lng.
- Applis - publiques
  - Id. de profil
  - URL de profil
  - Jeton d'accès
- Entreprise - privée
- Unité commerciale - privée
- Numéro de dossard - privé
- Numéro de téléphone - privé
- Adresse postale - privée
- Pointure - privée
- Taille de tee-shirt - privée

### 2. Activités - publiques ou privées (au choix de l'Utilisateur)

- Identifiant
- Fournisseur
- Distance
- Durée
- Montée
- Descente
- Date de départ
- Points de cheminement
  - Lat.
  - Lng.
  - Élév.
  - Temps
- Type
- Fuseau horaire
- Calories
- Nb de pas
- Durée d'activité

**Liste de tous les fournisseurs tiers auxquels nous transférons des données :**

- AWS – Services de cloud computing
- Algolia – Service de recherche
- Braze – CRM
- MongoDB – Bases de données dans le cloud
- CloudAMQP – Bases de données dans le cloud
- Mailjet – Solution emailing tout-en-un
- Typeform – Formulaire en ligne
- Zendesk – Service de support
- Adjust – Mobile marketing measurement
- Facebook, Twitter, Instagram et Google (dans le cadre de campagnes marketing pour les plateformes grand public, ou lors d'un contact avec Sport Heroes au travers du site de l'un de ces fournisseurs)
- Mixpanel – Product and User Behavioral Analytics for Mobile & Web
- Stream – Feed and Chat as a service